

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Max Dietrich GmbH

### 1. Allgemeines, Kundenkreis

① Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte (z. B. Angebote, Kaufverträge) der Max Dietrich GmbH, die nicht online unterbreitet und/oder abgeschlossen wurden und/oder auf derart zustandekommenen Verträgen beruhen.

Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

② Das Produktangebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (i) ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches – BGB), und (ii) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

③ Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Andere Geschäftsbedingungen, z. B. von Kunden, werden ausdrücklich abgelehnt, es sei denn, sie wurden schriftlich anerkannt.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich fort, falls wir im Einzelfall oder wiederholt und in Kenntnis anders lautender Bedingungen des Kunden mit diesem Rechtsgeschäfte geschlossen und ausgeführt haben.

④ Soweit im Weiteren auf bezifferte Bestimmungen verwiesen wird, so bezieht sich diese Bezifferung auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, so nicht ausdrücklich eine anderweitige Benennung erfolgt.

### 2. Vertragsschluss

① Unsere Angebote sind unverbindlich.

② Durch Aufgabe einer Bestellung erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an und macht ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produktes. Der Kunde ist an das Angebot bis zum Ablauf des fünften auf den Tag der Kenntnisnahme seines Angebotes durch uns folgenden Werktages gebunden.

③ Wir werden dem Kunden eine Bestätigung über den Erhalt des Angebotes zusenden, die keine Annahme des Angebotes darstellt. Das Angebot gilt erst als von uns angenommen, sobald wir gegenüber dem Kunden die Annahme erklären oder die Ware absenden. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit unserer Annahme zustande.

### 3. Preise und Zahlung

① Unsere Preise für Verbraucher beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Unsere Preise für Unternehmer verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Versandkosten sowie hierauf entfallende gesetzliche Umsatzsteuer trägt in jedem Fall der Kunde. Der Kunde trägt auch Zölle und sonstige Abgaben.

② Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, liefern wir nur gegen Barzahlung, Vorkasse oder per Nachnahme, jeweils gegen Rechnung.

③ Ist Lieferung gegen Vorkasse und Rechnung vereinbart, sind unsere Rechnungen innerhalb von 5 Werktagen nach Zugang der jeweiligen Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Nach Ablauf des fünften Werktages befindet sich der Kunde in Verzug. Als Zugang der Rechnung gilt der zweite Werktag, der auf den als Rechnungsdatum ausgewiesenen Tag folgt.

Für fristgerechte Zahlung ist der Zugang des Rechnungsbetrages auf dem auf unserer Rechnung angegebenen Konto binnen der vorbezeichneten Frist entscheidend.

Ist binnen der Frist von 5 Werktagen nach Zugang der Rechnung beim Kunden kein Zahlungseingang auf dem auf unserer Rechnung angegebenen Bankkonto verbucht, so sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, ohne dass dem Kunden hierdurch ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht. Einen uns hierdurch ggf. entstehenden Verzugschaden hat der Kunde zu erstatten.

④ Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht, soweit nicht seine Gegenforderung von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### 4. Auslieferung der Ware

① Ist die bestellte Ware vollständig auf Lager und wird sie nicht in unseren Geschäftsräumen abgeholt, so sind wir bemüht, sie spätestens am fünften Werktag zu versenden, wobei sich diese Frist berechnet

• bei Zahlung gegen Vorkasse ab Verbuchung des vollständigen Zahlungseinganges auf dem auf der Rechnung angegebenen Bankkonto durch unsere Buchhaltung,

• bei Zahlung per Nachnahme ab dem Datum des Kaufvertragsschlusses.

Auslieferung in unseren Geschäftsräumen gegen Zahlung in bar oder per EC-Karte setzt voraus, dass die Ware lieferbar ist. Andernfalls gelten die Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für derzeit nicht lieferbare Ware.

② Umfasst die Bestellung Ware, die vollständig oder teilweise nicht auf unserem Lager vorrätig ist, so werden wir dies dem Kunden baldmöglichst mitteilen. Die Versendung der Ware erfolgt spätestens nach Eigenbelieferung und einer Frist von 1 Monat, wobei für den Fristbeginn die unter Ziffer 4 (1) bezeichneten Zeitpunkte entscheidend sind.

So Belieferung durch unsere Lieferanten ganz oder teilweise nicht erfolgt, sind wir zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Gleichmaßen kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten, soweit Lieferung nicht binnen der vorbezeichneten Monatsfrist erfolgen kann.

Soweit dies nicht von uns verschuldet ist, entsteht für keinen Fall des Rücktritts durch eine der beiden Kaufvertragsparteien dem Kunden ein Anspruch gegen uns, insbesondere nicht auf Schadensersatz.

Die vom Kunden an uns geleisteten Zahlungen werden wir im Falle eines Rücktritts diesem umgehend erstatten.

Soweit nicht durch vorstehende Bedingungen wirksam abdingbar, werden die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere soweit er Verbraucher ist, durch vorstehende Regelungen nicht berührt.

③ Leistet der Kunde bei vereinbarter Vorkasse nicht vollständig Zahlung, sei es betreffend den Netto- oder Bruttokaufpreis oder sonstige von uns in Rechnung gestellte und von ihm zu tragende Kosten, z. B. Versandkosten, so beginnen die unter Ziffer 4 (1) bezeichneten Fristen erst dann zu laufen, sobald auch der offene Teilbetrag bezahlt und die Rechnung somit vollständig ausgeglichen ist.

④ Ist die vom Kunden bestellte Ware nur teilweise auf Lager und von uns in der Frist der Ziffer 4 (1) lieferbar, so sind wir berechtigt, diese Ware auszuliefern.

Kann die nicht auf Lager befindliche Ware nicht binnen der Frist der Ziffer 4 (2) geliefert werden, so steht dem Kunden auch hinsichtlich der bereits ausgelieferten Ware ein Rücktrittsrecht zu, soweit es sich bei der bereits ausgelieferten Ware nicht um getrennt und ohne die nicht lieferbare Ware nutzbare Produkte handelt. Hinsichtlich des Rücktrittsrechts des Kunden wird auf vorstehende Bestimmungen verwiesen, insbesondere betreffend hieraus resultierender Ansprüche.

⑤ Wir sind zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt.

### 5. Versand, Versicherung und Gefahrübergang

① Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen.

② Wir schulden nur die rechtzeitige und ordnungsgemäße Übergabe der Ware an das Transportunternehmen und übernehmen für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen und Schäden keinerlei Verantwortung und Haftung. Eine genannte Versanddauer ist immer unverbindlich.

③ Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht jedwede vorbezeichnete Gefahr mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

④ Auf ausdrücklichen, vom Kunden anzugebenden Wunsch werden wir die Ware gegen die von ihm zu bezeichnenden Transportrisiken auf seine Kosten versichern. Hierfür anfallende Kosten sind zusammen mit der Kaufpreisrechnung nach unserer Wahl auf Vorkasse oder Nachnahme vom Kunden auszugleichen.

### 6. Eigentumsvorbehalt

① An der von uns gelieferten Ware besteht verlängerter und erweiterter Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises einschließlich Nebenkosten wie z. B. Versand- und Versicherungskosten.

② Der Kunde ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht berechtigt, die von uns gelieferte, unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware weiterzuverkaufen. Der Kunde tritt für den Fall jedweden etwaigen Weiterverkaufes bereits jetzt die Forderungen aus dem Weiterverkauf bis zur Höhe des an uns zu zahlenden Kaufpreises zuzüglich eines Aufschlags von 20 % an uns ab. Diese Abtretung nehmen wir bereits jetzt an.

Wir behalten uns vor, den Kunden zur außergerichtlichen und gerichtlichen Geltendmachung und Einziehung der abgetretenen Forderungen im Rahmen seines Geschäftsbetriebes zu ermächtigen. Der Kunde – soweit er nicht Verbraucher ist – ist zur vorbezeichneten Geltendmachung der Forderungen gegenüber seinem eigenen Kunden verpflichtet.

Der Kunde verpflichtet sich, uns unverzüglich und unaufgefordert von einem unberechtigten Weiterverkauf der von uns unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware in Kenntnis zu setzen.

### 7. Gewährleistung

① Liegt ein Sachmangel vor und ist der Kunde Verbraucher, so kann er die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen. Ist der Kunde Unternehmer, können wir zwischen der Mängelbeseitigung und Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. Wir können die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich oder aus sonstigen Gründen unmöglich ist.

② Falls die Nacherfüllung gemäß Ziffer 7 (1) fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Kunde – soweit er Unternehmer ist – berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

Ist der Kunde Verbraucher, gelten die gesetzlichen Ansprüche.

Hat der Kunde einen Anspruch auf Schadensersatz, so bemisst sich dieser gemäß Ziffer 9.

③ Ist der Kunde Verbraucher, so gilt die gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Ist der Kunde Unternehmer, so beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Lieferung. Er hat zu beweisen, dass der Mangel bereits bei Gefahrübergang vorlag.

④ Ist der Kunde Unternehmer, so hat er die Ware unverzüglich nach Erhalt sorgfältig zu untersuchen. Die Ware gilt als rügelos abgenommen, wenn er einen Mangel nicht binnen 8 Tagen nach Erhalt schriftlich anzeigt.

Jeder Kunde hat offensichtliche Mängel innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware und – soweit es sich um versteckte Mängel handelt – innerhalb von 5 Werktagen nach Feststellung des Mangels schriftlich anzuzeigen. Die Gewährleistungsfrist der Ziffer 7 (3) bleibt davon unberührt.

### 8. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte

① Dem Kunden wird das nicht ausschließliche Recht eingeräumt, die mit der Ware gelieferte Software im Zusammenhang mit der bestimmungsgemäßen Verwendung der Ware zu nutzen. Weitergehende Nutzung ist unzulässig.

② Der Kunde ist nicht berechtigt, Kopien der Software anzufertigen, ausgenommen zum Zwecke der ordnungsgemäßen Nutzung gemäß Ziffer 8 (1) oder zu Sicherungszwecken.

③ Der Kunde darf die ihm an der Software eingeräumten Rechte nur an einen Dritten übertragen, wenn gleichzeitig das Eigentum an dem betreffenden Produkt (insbesondere Hardware-Produkt) auf diesen Dritten übertragen wird und der Kunde keinerlei Kopien der Software zurückbehält.

④ Wir sind in keinem Fall verpflichtet, den Quellcode der Software offenzulegen.

### 9. Haftung

① Soweit gesetzlich zulässig, wird unsere Haftung für jedwede Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, ist unsere Haftung für Fahrlässigkeit für den Fall des Verzuges oder aus sonstigen Gründen nicht erfolgender Lieferung auf einen Betrag von 10 % des jeweiligen Kaufpreises begrenzt.

② Wir haften nicht (gleich, aus welchem Rechtsgrund) für Schäden, die nach Art des jeweiligen Auftrags und der Ware und bei nach allgemeiner Verkehrsanschauung üblicher Verwendung der Ware typischerweise nicht zu erwarten sind. Ausgeschlossen ist unsere Haftung außerdem für Schäden aus Datenverlust, wenn die Wiederbeschaffung aufgrund fehlender oder unzureichender Datensicherung nicht möglich ist oder erschwert wird. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von Vorsatz.

③ Die Einschränkungen dieses § 9 gelten nicht für unsere Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale i. S. v. § 444 BGB, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 10. Datenschutz

① Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir die für die Abwicklung der Kaufverträge erforderlichen Daten verarbeiten und speichern und diese in erforderlichem Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weitergeben.

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

② Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten an Auskunftfeien übermittelt werden, soweit dies zum Zwecke einer Kreditprüfung erforderlich ist.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir die aus der Geschäftsbeziehung heraus erlangten Informationen und Daten für eigene Marketingzwecke erheben und verarbeiten.

Eine Weitergabe personenbezogener Kundendaten erfolgt nur, soweit wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind.

So der Kunde mit der Erhebung und Verarbeitung seiner Daten zu Marketingzwecken nicht einverstanden ist, kann er dem jederzeit durch schriftliche Mitteilung an uns widersprechen.

### 11. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

① Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

② Erfüllungsort für alle Verbindlichkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist unser Geschäftssitz in München.

③ Ist der Kunde Kaufmann i. S. d. § 1 Abs. 1 des Handelsgesetzbuches (HGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte in München für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich örtlich zuständig. In allen anderen Fällen können wir oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

④ Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der weiteren Bestimmungen im Einzelnen und in ihrer Gesamtheit. Die Vertragsparteien verpflichten sich bereits jetzt, anstatt einer oder mehrerer unwirksamer Bestimmungen eine Regelung zu treffen, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht oder am nächsten kommt.

### 12. Außergerichtliche Streitbeilegung

① An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil. Eine Verpflichtung zu einer solchen Teilnahme besteht nicht.